

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую сайт vopop.by и/или его аффилированные лица (далее — Сайт), могут получить о Вас в процессе использования Сайта и связанных с ним сервисов, а также в ходе исполнения Сайтом любых соглашений и договоров, заключенных с Вами. Политика применима только к Сайту и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Сайта. Поэтому Сайт защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт

В рамках настоящей Политики под «Персональной информацией» понимаются:

- данные, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании аккаунта на сайте, при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования Сайта.
- Электронные данные (в т.ч. HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, о геолокации);

Данные, которые пользователь может предоставить Сайту, в разных ситуациях могут быть следующими: фамилия, имя, электронная почта, номер телефона, дата и место рождения, возраст, город и страна проживания, почтовый адрес, имя в скайпе, фотография, ссылка на персональный сайт или соцсети, IP-адрес, даты и суммы оплат, примененные системы оплат.

Сайт не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы. Сайт не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Сайту, при этом Вы должны принимать во внимание, что Сайт не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о том, что это является потенциально чувствительной для Вас информацией.

Сайт чисто технически не имеет доступа к информации о банковских карточках, пользователей, об их аккаунтах в платежных системах и т.п., поэтому и не несет ответственности за эту Персональную информацию.

Сайт не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. При этом Сайт исходит из того, что пользователь предоставляет информацию в объеме, достаточном для организации взаимодействия с Сайтом. Пользователь вполне может предоставлять не свои реальные персональные данные (в т.ч. имя, фамилию, возраст и проч.), лишь бы это не мешало взаимодействию с Сайтом.

2. Для чего необходим сбор и обработка Персональной информации

Сайт не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Сайт обрабатывает Вашу

Персональную информацию только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств Сайта перед Вами,
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Сайта в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Сайт всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления информации, оказания услуг и/или продаже товара/услуг и/или предоставления иных ценностей.

Персональная информация пользователя может быть использована в следующих целях:

- Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя
- Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг

Сайт обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- Чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сайтом; - чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт в интересах всех пользователей;

- Чтобы предлагать Вам другие продукты Сайта или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- Для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.
Сайт всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей.
В частности, мы можем обрабатывать Вашу Персональную информацию для следующих целей:
- Предоставление Вам доступа к Сайту и его продуктам с учетом Ваших предпочтений, определяемых на основе информации, доступной Сайту;- предоставление доступа к Вашей учетной записи на Сайте, если таковая имеется
- Для осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;- предоставление рекламы, информационных рассылок и предложений с учетом Ваших предпочтений, определяемых на основе информации, доступной Сайту;
- Повышение удобства использования Сайтом;- создание новых продуктов и предложений;- защита Ваших прав и прав Сайта;- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

3. Условия передачи Персональной информации пользователя третьим лицам

В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Сайт может передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования пользователем Сайта, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю; Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Передача необходима для обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей
Сайт принимает достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Сайт будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или направив заявление через интерфейс Сайта

6. Ваши права

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Сайтом в соответствии с настоящей Политикой. Если Вы считаете, что какая-либо информация некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись (при ее наличии) и исправить свою Персональную информацию самостоятельно. Любо направьте Сайту запрос через имеющийся интерфейс.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- Требовать удаления Вашей Персональной информации;
- Требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- Возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Сайт будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись при ее наличии, или свяжитесь с Сайтом через имеющийся интерфейс. Если Вы не удовлетворены тем, как Сайт обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

7. Как мы можем использовать файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

7.1 Что такое файлы cookie и для чего мы можем их использовать

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайт при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени. На Сайте могут использоваться следующие типы файлов cookie: строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего

браузера; статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на сайтах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете; технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтами и/или сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайтов и сервисов; функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение); (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также могут использоваться в статистических и исследовательских целях.

7.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Сайт использует (может использовать) информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы. При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны.

8. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Сайт имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Сайт обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления.

Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или

баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).